

## Berufliche / Universitäre

### Abschlüsse & Ausbildungen:

- u Dr. Mag.-Pädagogin

### Aus- und Weiterbildungen:

- u Ausbildung zur Kommunikationsberaterin bei Schulz von Thun, Hamburg
- u Ausbildung zum Business Coach
- u Ausbildung zur Klärungshelferin bei Thoman, Hamburg
- u Ausbildung zur Moderatorin bei Neuland und Partner

### Berufliche Erfahrungen:

- u Dozentin an der Universität zu Köln zu den Themen Emotionen, Kognitionspsychologie, Selbstkonzept, Stress und Motivation
- u Gründung von „Feedback“ zur individuellen Prüfungsberatung
- u Seit 1998 Trainerin und Coach
- u 2001 Buchveröffentlichung „Erfolg mit Emotionen – Hoffnung und Angst im Management“
- u Seit 2004 im andyamo-Team

### Trainingskompetenzen:

- u Moderation
- u Konfliktmoderation/ Klärungshilfe
- u Kundenorientierung im Vertrieb
- u Teamtraining
- u Gesprächsführung
- u Prioritätenmanagement
- u Führung und Emotion
- u Flexibilität im Team

### Handlungskompetenzen

- u Moderation (Workshops, Diskussionen, Meetings)
- u Prozessbegleitung/Teamentwicklung
- u Konfliktmoderation/Klärungshilfe
- u Coaching
- u Konzeptentwicklung
- u Teamentwicklung

### Trainings Sprachen

- u Deutsch

