

## DIE AUSBILDER

### STEFAN PFLUG (OSNABRÜCK/BERLIN/KÖLN)



Stefan Pflug (\*1965), Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Mediator (DAA), Wirtschaftsmediator, Tanzsporttrainer – arbeitet seit 1995 als Anwalt, Unternehmer und Berater. Dabei prägte er mehrere Firmen, an denen er noch heute Beteiligungen hält. Stefan hat Psychologie studiert und setzt insbesondere in Verhandlungen und Verhandlungstrainings die Erfahrungen und Kompetenzen des Anwalts und Wirtschaftsmediators effektiv ein – dabei liegen seine Stärken in den Bereichen Gesprächsführung, Verhandlungspsychologie und Kommunikationstechniken. Inzwischen leitet Stefan arbeitsrechtliche Einigungsstellen und interdisziplinäre Verhandlungen.

Stefan ist der „Business-Punk“ unter den erfahrenen Anwälten – unkonventionell und individuell – mit mehr als 25 Jahren Berufserfahrung.

### ANDREAS STRAUB (OSNABRÜCK/WIESBADEN)



Andreas Straub (\*1973), Dipl. Soz. Päd., Mediator, Konfliktmoderator, systemischer Berater - arbeitet seit 1998 als Prozessbegleiter und Trainer. Dabei hat er bereits insgesamt ca. 12.000 Teilnehmer gehabt, die in der Regel zu „Wiederholungstäter“ wurden. Andreas Straub blickt inzwischen auf über 1.500 Trainingsmaßnahmen zurück, die er erfolgreich und begeisternd leitete.

„Entwicklung einfach machen!“ ist nicht ohne Grund seine Mission. Andreas arbeitet fortlaufend in Projekten in mehreren Branchen und besticht dabei in seinen Kernkompetenzen: Moderation, Prozessbegleitung, Führungskräfteentwicklung, Konfliktmanagement / Mediation, Teamentwicklung, Verhandlung/Kommunikationstrainings. Seit gut 20 Jahren arbeitet er als Konfliktmanager, Teamentwickler, Moderator, Organisationsberater und Verhandlungscoach. Seit ca. 15 Jahren bildet er Konfliktmanager und Trainer aus. Er ist Geschäftsführer von andyamo.

Mehr Informationen finden Sie online unter: [www.frequenzwandler.de](http://www.frequenzwandler.de)

Oder nehmen Sie am besten direkt Kontakt mit uns auf. Tel. 0541 - ....

Oder per Mail [hallo@frequenzwandler.de](mailto:hallo@frequenzwandler.de)

THIS IS NOT  
MY PROBLEM

# AUSBILDUNG ZUM DYNAMISCHEN KONFLIKT-MITTLER

## „HOT ODER TOP“

Der Unterschied, ob Konflikte ein Hindernis oder eine Chance sind, liegt im ausschließlichen Umgang mit ihnen.

Zeitnah und professionell bearbeitet stellen Konflikte eine Bereicherung da. Sie machen unterschiedliche oder einseitige Standpunkte deutlich und eröffnen somit die Chance für Kreativität, Energie, persönliche Weiterentwicklung – und natürlich Lösungen.



## ZIEL & NUTZEN

- Sie können ziel- und ergebnisorientiert Konflikte als unbeteiligter Dritter klären und tragfähige Lösungen aushandeln.
- Sie lernen, auch bei hoher Emotionalität, Ihr Handeln im Konflikt zu überprüfen und zu professionalisieren.

## ERFAHRUNG UND KOMPETENZ – DAS BESTE AUS MEHREREN WELTEN

Mehr 20 Jahre berufliche Praxis in den Bereichen Konfliktklärung und Verhandlung gepaart mit einem fundierten und differenzierten Ausbildungsspektrum zeichnen Ihre Ausbilder aus. Das erklärte Ziel ist es diesen Erfahrungsschatz mit ihnen in der Ausbildung zu teilen und Erfahrungen weiterzugeben.

Die Ausbildung wurde konzipiert und wird durchgeführt von Stefan Pflug und Andreas Straub, unterstützt von Fachleuten aus verschiedensten Bereichen.

## ...UND AUF WAS SIE SICH SONST NOCH FREUEN DÜRFEN

- Ausbildung und Betreuung durch zwei ständig anwesende Trainer/Lehrende
- Methodisch-didaktisches Konzept auf höchstem Niveau
- Blended Learning Konzept (Präsenzveranstaltungen und unterstützende digitale Lerntools)
- Prozessvisualisierung und Konfliktkommunikation
- Virtuose Vermittlungs- und Verhandlungskompetenzen
- Coaching für die erste Mediation / Vermittlung
- Spezialisierungsmöglichkeiten mit anerkannten Fachleuten

## FÜR WEN IST DIESE AUSBILDUNG RELEVANT?

Alle, die ihre Handlungskompetenzen für den Umgang mit Konflikten erweitern und professionalisieren möchten. Unser Teilnehmerkreis ist eine Mischung aus Führungskräften, Beratern, Personalern, Entwicklern, Trainern, Anwälten, Betriebsräten – und allen, die es lernen möchten.

## RAHMEN

- 3x3 Tage + optionale Prüfung
- Maximal 12 Personen pro Ausbildungsgang
- Veranstaltungsorte Berlin und weitere Orte / Inhouse möglich

## DIE MODULE IM ÜBERBLICK

### Modul 1 – Persönlichkeit, Konflikt und Kommunikation

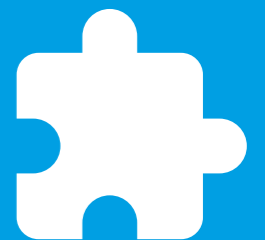
- Grundlegendes Verständnis über die Motivation und das Verhalten von Menschen in Konfliktsituationen
- Weiterentwicklung und Reflektion Ihres persönlichen Konfliktverhaltens
- Erste kommunikative Werkzeuge zur erfolgreichen Konfliktbearbeitung / -klärung

### Modul 2 - Instrumente der Konfliktbearbeitung / -klärung

- Verbale und nonverbale (körpersprachliche) Instrumente der Konfliktführung
- Visualisierung
- Konfliktvisualisierung
- Dynamische Prozessklärung und -leitung

### Modul 3 - Tragfähige Entscheidungen aushandeln

- Interessengerechtes Verhandeln nach der Harvard-Methode
- Entscheidungspsychologie
- ZOPA (zone of possible agreement)
- words have power – die Macht der Sprache



Sie lernen unterschiedliche Prioritäten / Interessen miteinander zu verknüpfen, um gemeinsam mit den Konfliktparteien tragfähige Lösungen auszuhandeln.

## ABSCHLUSS / ZERTIFIKAT

1. Zertifikat
2. Optional: TÜV geprüfter Konflikt-Mittler

## INVESTITION

3999,- €  
Optional Prüfung 500,- €